

Año 2016



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Trabajo Social
Instituto de Investigaciones "TS Angela Ayala"



Análisis de la enseñanza de la metodología de Trabajo Social

ANÁLISIS DE LA ENSEÑANZA DE LA METODOLOGÍA DE TRABAJO SOCIAL



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Trabajo Social
Ciudad Universitaria Z.12
Edificio S 1, Segundo Nivel
Tel.2418-8850 Ext. 107
E-mail: iietsguate@gmail.com



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

#IETS "Angela Ayala"

Investigadora: Celita Chacón

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES

ANÁLISIS DE LA ENSEÑANZA DE LA METODOLOGÍA DE TRABAJO SOCIAL, EN LA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL, CAMPUS CENTRAL, USAC.

Investigadora:

MSc. Celita Mahely Chacón de Prera

Guatemala, mayo 2017

ANÁLISIS DE LA ENSEÑANZA DE LA METODOLOGÍA DE TRABAJO SOCIAL, EN LA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL, CAMPUS CENTRAL, USAC.

ÍNDICE

RESUMEN	I
INTRODUCCIÓN	II
1. MARCO REFERENCIAL.....	1
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	5
2.1.1. <i>Objetivo general</i>	7
2.1.2. <i>Objetivos específicos</i>	7
3. METODOLOGÍA DEL TRABAJO SOCIAL.....	8
4. ENSEÑANZA DE LA METODOLOGÍA DE TRABAJO SOCIAL.....	19
5. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	28
5.1 METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.	28
5.2 UNIDADES DE ANÁLISIS.....	30
5.3 ESPACIOS DE DISCUSIÓN	30
6. REFLEXIONES FINALES	39
7. REFERENCIAS	42

Índice de Tablas

Tabla 1. Categorías para el Trabajo Social, relacionadas con la metodología	11
Tabla 2. Cursos y prácticas: Carrera Intermedia de Trabajo Social.....	20
Tabla 3. Cursos y Prácticas: Licenciatura en Trabajo Social, Pensum 1996-2003.....	22
Tabla 4. Cursos y Prácticas: Licenciatura en Trabajo Social, Hoja Pensum 2010.....	24
Tabla 5. Integración teoría y práctica: Licenciatura en Trabajo Social, Pensum 2010..	25
Tabla 6. Ejes integradores: Curriculum 2010, MBC	27
Tabla 7. Coordinación docente y coordinadoras de nivel.....	31
Tabla 8. Docentes y supervisoras de cursos y prácticas Equipo de trabajo: Atención Individual y Familiar	32
Tabla 9. Docentes y supervisoras de cursos y prácticas Equipo de trabajo: Trabajo Social con grupos.....	33
Tabla 10. Docentes y supervisoras de cursos y prácticas Equipo de trabajo: Ejercicio Profesional Supervisado (EPS).....	34
Tabla 11. Informantes calificados.....	35

RESUMEN

La formación profesional, constituye el proceso de enseñanza aprendizaje que incide sustantivamente en la calidad de los profesionales de cualquier disciplina. La presente investigación, aborda con particularidad la enseñanza de la metodología de la disciplina de Trabajo Social, en la Escuela de Trabajo Social, Campus Central, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

La importancia del tema radica en conocer y analizar el tema metodológico del Trabajo Social, en los diversos momentos curriculares de la Unidad académica citada. El referente conceptual, permite establecer los elementos teóricos constituyentes de la disciplina del Trabajo Social y su vinculación con las ciencias sociales.

Se menciona como parte importante del estudio, los hallazgos a nivel de los diferentes equipos de trabajo que tienen bajo su responsabilidad la enseñanza de la metodología de Trabajo Social, en la Escuela de Trabajo Social. Entre estos hallazgos destacan: la falta de unidad de criterios académicos para la concepción de método, metodología y estrategias de intervención profesional, así como las fortalezas de las innovaciones educativas del Pensum de estudio 2010.

Asimismo, es de vital importancia reconocer el interés y la motivación profesional de los diferentes equipos en el estudio, adopción y práctica de nuevos modelos metodológicos que sustenten la intervención profesional, con visión crítica de la realidad.

INTRODUCCIÓN

La investigación presentada, se construye a partir de los antecedentes curriculares de la enseñanza de la metodología del Trabajo Social, específicamente en la Escuela de Trabajo Social, Campus Central, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

La formulación del problema permite visualizar la variedad de concepciones, significados y aún de imprecisiones sobre los conceptos de método y metodología durante el proceso histórico de la profesión, lo cual se refleja en el amplio referente bibliográfico existente, a nivel mundial y en la región latinoamericana.

El proceso investigativo, conlleva formular los objetivos, el diseño metodológico, el referente conceptual, así como la elaboración de instrumentos, recolección y análisis de información presentada en seis apartados.

El título 1, está constituido por el Marco referencial, el cual ofrece al lector, elementos que caracterizan al Trabajo Social, como disciplina, en su dimensión contextual, epistemológica, ideológica y metodológica.

El título 2, aborda el planteamiento del problema de investigación, mediante la exposición de motivos que explican la importancia de conocer y analizar la enseñanza de la metodología de Trabajo Social. Se plantean preguntas generadoras de discusión, las cuales se pretenden responder durante el desarrollo de la investigación.

El título 3, enfatiza en el tema de investigación y presenta un breve análisis de la concepción de método, metodología y su vinculación con la práctica profesional.

El título 4, hace referencia a los antecedentes, de la enseñanza de la metodología de Trabajo Social, en la Escuela de Trabajo Social. Presenta un análisis de la estructura de las Hojas Pensum, que han sustentado la formación profesional en dicha Unidad Académica.

El título 5, presenta la discusión y análisis de la investigación, por Unidades de análisis. Se efectúa una síntesis de contenido que refleja los aprendizajes de la actividad investigativa.

El título 6, presenta reflexiones finales respecto al tema de investigación, aborda elementos históricos, filosóficos y metodológicos.

Se presenta como eje transversal de la investigación, la articulación entre método y metodología, se aportan elementos para reflexionar sobre la enseñanza de la metodología de Trabajo Social, en la Escuela de Trabajo Social, el cual constituye un desafío en la formación profesional.

1. MARCO REFERENCIAL

El Trabajo Social, como profesión surge en el contexto de la Revolución Industrial, como espacio disciplinar para intervenir ante las desigualdades sociales generadas por este evento de índole político y económico. La trascendencia social de este evento fue tan grande, al derivar en pobreza, desempleo, necesidades sociales insatisfechas, entre otros hechos sociales, que se visualiza desde el Estado, una responsabilidad pública para promover los derechos sociales y la entrega de servicios sociales, como estrategia de mantenimiento del orden social y económico.

El Trabajo Social se enmarca en el contexto de las necesidades sociales diferenciales que según el grado de satisfacción e insatisfacción, genera diferentes formas de asistencia social.

Norteamérica, influenciado por las tendencias europeas del Trabajo Social, fue pionera en la sistematización de la asistencia social, dando paso a la creación de Unidades formadoras de Servicio Social, las cuales contribuyeron a la institucionalización de la profesión, fortalecida especialmente como una instancia mediadora para atender especialmente, las desigualdades sociales derivadas de las relaciones entre el capital y el trabajo.

En Latinoamérica, se considera al Trabajo Social, como el espacio académico que asume la enseñanza de esta disciplina, con visión de contexto y con permanente renovación teórica y práctica.

Al respecto (Ander- Egg, E, 1982) refiere:

La dinámica del Trabajo Social que se introduce en América Latina en 1925 con la primera Escuela de Servicio Social en Chile, marca el inicio de Trabajo Social a nivel latinoamericano definido en tres períodos:

A. 1925-1940, caracteriza el llamado proceso benéfico-asistencial, practicado bajo la concepción para-médica y/o para-jurídica.

B. 1941-1965, predomina la formación aséptico-tecnócrata y desarrollista.

C. 1966 en adelante se presenta el rehacer profesional por parte de los Trabajadores Sociales partiendo de la realidad indo americana.

En 1965 se constituye la etapa más floreciente con el replanteamiento que se desarrolló en los países del Cono Sur en especial en Chile, Argentina, Brasil y Uruguay donde se desmitifica el papel del Trabajador Social; se establece la necesidad de contar con una teoría y métodos extraídos de nuestra propia experiencia para superar la alienación y colonialismo en Trabajo Social.

Los cambios profundos que se dan en las escuelas de Trabajo Social de Concepción y Católica de Chile hacia 1967 en los planes de estudio se desplazan rápidamente a otros países del área, dando cimientos sólidos al proceso de la reconceptualización que rechaza el papel asistencial, para promover cambios definitivos hacia la constitución de un Servicio Social político que responda a las necesidades del proletariado para destruir el sistema de explotación dominante, se presenta la inquietud de estudiar el marxismo como alternativa teórica y metodológica para la profesión. Así se constituye en el primer gran aporte del Servicio Social. (p. 20)

En Guatemala, la profesión de Trabajo Social, fue implementada el 2 de mayo de 1949, en el contexto de la revolución de 1944, con la creación de la Escuela de Servicio Social, en la ciudad capital, adscrita al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social y con el respaldo técnico y financiero de la Organización de las Naciones Unidas (ONU)

La formación profesional de Trabajadores Sociales, en los niveles de pregrado, grado y posgrado, en la actualidad es una responsabilidad institucional de la Universidad de San Carlos de Guatemala, a través de la Escuela de Trabajo Social, campus central y sedes de carrera en los diferentes Centros Universitarios ubicados geográficamente en el territorio de la República de Guatemala.

Es importante mencionar que el fundamento legal de la creación de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se encuentra en el Acta 1246 numeral 4.2.6 punto cuarto de sesión celebrada el 26 de junio de 1974, del Consejo Superior Universitario.

A partir de enero de 1975, se inicia la formación en Trabajo Social, en nivel pre grado y en 1985, a requerimiento de autoridades y docentes de la Escuela de Trabajo Social, Campus Central y Centros Regionales Universitarios de Quetzaltenango, San Marcos y Suchitepéquez, se oficializa la creación de la Licenciatura en Trabajo Social, la cual es vigente a la fecha.

En el año 2004, también a requerimiento de las autoridades de la Escuela de Trabajo Social, campus central, se crea el Departamento de Posgrado de dicha Escuela, impartándose la maestría en Trabajo Social, con orientación en Formulación y Evaluación de proyectos y posteriormente la maestría en Desarrollo Humano y Cooperación Internacional, así como diversas especializaciones.

Durante los 68 años de desarrollo de la profesión de Trabajo Social, en Guatemala, se han evidenciado cambios sustanciales, en torno a su concepción, naturaleza, fundamento filosófico, metodología, entre otras categorías. Además se han implementado varias evaluaciones curriculares que han derivado en readecuaciones curriculares, siendo la más reciente la adopción del Modelo educativo, basado en competencias profesionales integradas, con enfoque holístico, implementado en el año 2010.

Estos cambios, responden con pertinencia a los momentos históricos y hechos sociales, que el Estado de Guatemala, ha afrontado, determinando de esta manera su posicionamiento político, económico, social, cultural y ambiental en el ámbito nacional y mundial.

Las diferentes generaciones de estudiantes egresadas de la Escuela de Trabajo Social, docentes, investigadores y extensionistas, han incidido en los procesos de concepción del Trabajo Social, en Guatemala, así como han manifestado interés en mantener vigilancia de los elementos ontológicos (ser, origen y esencia), teleológicos (de los fines), gnoseológicos (de los saberes, del conocimiento), axiológicos (de los valores) y metodológicos (medios y procedimientos para la acción).

Se mencionan como hechos de relevancia, orientados a la finalidad de revisar y reconfigurar el Trabajo Social, varios congresos de Trabajo Social, organizados y desarrollados por la Asociación Nacional de Escuelas de Trabajo Social -ANETS-.

La Escuela de Trabajo Social, en el año 1999, concluye un proceso de revisión y construcción del fundamento filosófico y metodológico de la profesión el cual estuvo bajo la responsabilidad del Área de formación profesional específica de

Trabajo Social. Este documento constituye a la fecha el referente institucionalizado, para consultar la definición, objetivos, principios y funciones del Trabajo Social.

Es importante enfatizar que este referente es construido por la Escuela de Trabajo Social, Campus Central, sin embargo, existen autores y organizaciones, en el ámbito nacional, regional y mundial que en forma permanente realizan esfuerzos académicos para mantener la filosofía y fundamento teórico de la profesión, en concordancia con la modernidad y expansión acelerada de las ciencias sociales.

En el año 2005, la Escuela de Trabajo Social, Campus Central, integra a su Plan de Desarrollo Académico (PDA 2004-2013), como un proyecto específico la creación un marco categorial sobre el Trabajo Social.

Este proceso fue planificado y desarrollado a través de varias fases y momentos, a partir del año 2010, por el Área de Trabajo Social, a cargo de la Ma. Carmen Maricela Mejía Giordano, profesional que con excelencia académica, gestó un proceso participativo de las profesionales de Trabajo Social, de la unidad académica en referencia.

Este proceso fue complementado por la designación de una Comisión específica nombrada por Consejo Directivo de la Escuela de Trabajo Social, concluyendo el proceso con el documento: “Aportes a la construcción del sistema Categorial para el Trabajo Social en Guatemala, abordaje desde la perspectiva crítica y la complejidad”, elaborado por M.A. Carmen Maricela Mejía Giordano, Msc. María del Carmen Galicia Guillén, y Lic. Mario Morales. El informe citado, fue editado en el año 2015 por el Instituto de Investigaciones de la Escuela de Trabajo Social y a la fecha constituye un valioso aporte para la formación de trabajadores sociales.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La disciplina de Trabajo Social, inserta en el contexto de las ciencias sociales, requiere de vigilancia epistemológica en sus diferentes elementos constitutivos y categorías teóricas, para sustentar su práctica profesional desde los requerimientos de la ciencia.

Se ha discutido ampliamente sobre la científicidad del Trabajo Social, sin embargo aún no existe consenso en definirlo como ciencia, en virtud que al realizar revisión y análisis de su sustentación teórica, no se encuentran suficientes elementos que le otorguen dicha calidad, debido a que las teorías sociales clásicas y de contemporáneas, constituyen sus aportes fundamentales.

En este sentido, existe coincidencia entre los estudiosos del Trabajo Social, que el Trabajo Social, es una ciencia social en construcción, que dotada de estrategias metodológicas especializadas busca permanentemente la intervención en los procesos sociales, a fin de confrontar y modificar las diversas formas de dominación y exclusión social, por medio del análisis crítico de los problemas sociales, para luego dar paso a la resignificación de las relaciones sociales, que se construye a partir del reconocimiento de las necesidades e intereses de los demás .

Este espacio de acción requiere la discusión colectiva de todos los actores, para conocer, comprender y luego actuar, para asumir responsabilidades y establecer relaciones de cooperación, organización y participación reflexiva en función de la modificación de la situación de adversidad.

Existen diversos planteamientos de autores, tales como Carlos Montaña y Marilda lamamoto, que sustentan y se identifican con la tesis Histórica crítica del Trabajo Social, que plantea que ésta profesión fue creada como un subproducto del Sistema Capitalista, para el mantenimiento de las relaciones de poder y dominación de una clase hegemónica.

En este contexto el Trabajo Social, tiende a romper paradigmas que lo han signado como la profesión humanista que promueve la ayuda y la asistencia social, para convertirse en un espacio crítico de reflexión de las verdaderas causas de la desigualdad y exclusión social.

Ante tales contradicciones referidas al ser, origen, finalidad e identidad filosófica e ideológica del Trabajo Social, las Unidades formadoras de profesionales de Trabajo Social, tienen la responsabilidad de definir el referente filosófico, ontológico y metodológico de la profesión, a fin de que el estudiantado, durante su proceso formativo, cuente con una visión científica y objetiva de la profesión, para garantizar en consecuencia una práctica profesional, reflexiva y crítica, orientada a situar a las personas como sujetos de derechos.

Asimismo, la claridad filosófica, teórico- metodológico de la profesión contribuirá a lograr un mejor posicionamiento gremial, que permita a las y los profesionales de Trabajo Social, contar con el reconocimiento académico, salarial, ético y político en las diferentes unidades empleadoras del Estado y de la iniciativa privada. También se considera como opción laboral, el desempeño independiente, en consultorías, asistencia técnica, peritajes, según sea el caso.

La Escuela de Trabajo Social, Campus Central de la Universidad de San Carlos de Guatemala, asume este compromiso con la profesión y en el año 2015, desarrolla el proceso de construcción del Sistema Categorical, por medio del estudio, selección, priorización y resignificación de categorías vinculadas con los elementos ontológicos, gnoseológicos, teleológicos, axiológicos y metodológicos.

Con fines de seguimiento a la construcción del Sistema Categorical, se elabora el presente estudio, para exponer a revisión y análisis la enseñanza de la metodología de Trabajo Social, en la Escuela de Trabajo Social, Campus, Central. La metodología de Trabajo Social, es una categoría importante que determina la actuación profesional, así como sus alcances, retos y desafíos

contemporáneos. Durante el proceso de investigación, se pretende dar respuesta a las siguientes interrogantes:

¿Cuál es la línea histórica de la enseñanza de metodología en Trabajo Social, en la Escuela de Trabajo Social, Campus Central?

¿Cómo han incidido los cambios curriculares, en la enseñanza de la metodología de Trabajo Social, en la Escuela de Trabajo Social, Campus Central?

¿Cuáles son renovaciones metodológicas, adoptadas por el modelo educativo, basado en competencias profesionales integradas?

En este contexto la enseñanza de la metodología de Trabajo Social, constituye un elemento curricular importante para someter a revisión y análisis con la finalidad de aportar conocimiento desde la investigación de campo como desde el estudio del referente teórico existente.

2.1. Objetivos de la investigación

2.1.1. Objetivo general

Dar seguimiento a la construcción del Sistema Categorical para el Trabajo Social, por medio de la investigación y análisis sobre la enseñanza de la metodología del Trabajo Social, en la Escuela de Trabajo Social, Campus Central.

2.1.2. Objetivos específicos

- Analizar con la participación directa de las profesionales de Trabajo Social, la formación profesional sobre Metodología del Trabajo Social, durante la vida institucional de la Escuela de Trabajo Social, Campus Central.
- Revisar el referente teórico sobre Metodología de Trabajo Social, en el ámbito local, regional y mundial, a fin de aportar conocimientos que fortalezcan la enseñanza de Metodología del Trabajo Social.

- Proporcionar elementos teóricos, que contribuyan a fortalecer el fundamento metodológico de la disciplina de Trabajo Social, para visualizar una práctica profesional renovada

3. METODOLOGÍA DEL TRABAJO SOCIAL

La discusión sobre método y metodología, es inherente a la ciencia y a la estructura disciplinar, sean estas ciencias naturales o ciencias sociales. El debate académico se centra en priorizar el conocimiento y la teoría que fundamenta la práctica, sin embargo algunas veces se hace muy poca diferencia entre las categorías que ofrecen el fundamento metodológico, otorgando definiciones parecidas para denominar al método, metodología, modelo, estrategias de intervención, entre otras.

Esta generalización de categorías, con frecuencia, presenta dificultad para la definición y comprensión de las técnicas e instrumentos de investigación y en algunos casos las áreas disciplinares se apropian del instrumental que permite la operatividad de planes, programas y proyectos de acción social.

La producción disciplinar del Trabajo Social, con relación al método y metodología, es abundante y es un tema que ha ocupado prioridad en el escenario académico, toda vez que la profesión es caracterizada por su orientación práctica y su vinculación directa con los sujetos sociales.

Según Tello y Ornellas (2015), en la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS), de la Universidad Autónoma de México, se imparten desde hace 15 años, tres especialidades sobre modelos de intervención de Trabajo Social. Asimismo es importante citar que ya en los años 70, Boris Lima, se refiere en su libro de la Epistemología del Trabajo Social, a un modelo general para la intervención social.

En el contexto Latinoamericano, ha existido abundante producción teórica, relativa a la intervención profesión del Trabajo Social, y en la coyuntura de la Reconceptualización, se marcó una renovación metodológica, que permitió

obtener una visión integrada en el abordaje de los hechos sociales, sustituyendo parcialmente el enfoque individual, grupal y comunitario en la atención social .

En Guatemala, la producción relacionada con el Trabajo Social, es limitada pese a los 68 años de vigencia de los procesos formativos de esta disciplina, siendo una de las causas de la escasa producción, el posicionamiento laboral y salarial de la profesión en la sociedad guatemalteca, el cual no permite a los profesionales en ejercicio, contar con tiempo destinado a debates y espacios académicos de reflexión, crítica y propuesta del cuerpo teórico de la disciplina, orientando el ejercicio de la profesión a actividades prácticas y con exceso de demanda por parte de las poblaciones susceptibles de atender.

En el escenario académico, se citan los aportes valiosos de profesionales, tales como: Albertina Dávila, Rosaura Gramajo, Ana María García, quienes escribieron entre otros temas sobre la Estructura básica de procedimientos del Trabajo Social. Belia Haydé Villeda Erazo, quien escribe sobre Trabajo Social, Métodos y Enfoques, entre otras publicaciones de la citada autora. Carmen Maricela Mejía y Carmen Galicia, quienes en el año 2015, aportaron un material valioso denominado aportes al Sistema Categorical de Trabajo Social. Ada Priscila del Cid, quien entre sus múltiples investigaciones, escribe y publica sobre sobre las Aspiraciones Curriculares,

Se cita también al Dr. Julio César Argueta, quien entre sus múltiples producciones también se refiere a la Metodología del Trabajo Social. Es preciso anotar que existen otros profesionales que han aportado a la teoría del Trabajo Social en Guatemala, pero por efectos de vinculación con el tema, únicamente se citan los anteriores.

Para sustentar lo relativo al Método y a la Metodología, en Trabajo Social, se cita a (Villeda, 2008, p. 25), quien expone que:

La metodología y el método de Trabajo Social, implican proceso de integración de operaciones cognoscitivas y prácticas, de esta manera articula los sistemas teóricos en

los que se apoya con la realidad social. Los métodos son procesos flexibles, modificables y se pueden adaptar a los contextos. Ahora bien, se asume el concepto de propuesta metodológica como alternativa conceptual que permite ampliar la visión sobre metodologías y método.

El método, las técnicas y los instrumentos, son elementos del proceso de intervención del Trabajo Social, por lo que es preciso comprender la interrelación entre la naturaleza, fines, objetivos y el cuerpo teórico de conocimientos del Trabajo Social, para que el ejercicio de las funciones sustantivas de la profesión causen incidencia en los procesos de transformación de condiciones de vida de los sujetos de atención social.

Al respecto (Mejía et. al. 2015 p. 17), se refieren a la importancia de la fundamentación filosófica y epistemológica del Trabajo Social.

La fundamentación filosófica y epistemológica de toda ciencia o disciplina científica, se construye a partir de elementos que la configuran y le dan la característica de científicidad. Entre estos elementos se citan: ontológicos, referentes al ser, teleológicos referente a los fines, gnoseológicos referentes al conocer y lo metodológico que responde al cómo se construye el conocimiento, como se direcciona la acción, los procesos e instrumentos para conocer la realidad.

Para comprender la importancia de la fundamentación filosófica y epistemológica del Trabajo Social, es necesario tomar en consideración varios elementos, entre los que destacan para efectos del presente estudio los siguientes:

- Los elementos gnoseológicos, se refieren al conocer, conocimientos o saberes exógenos y endógenos, su posibilidad, origen, validez y límites, relación de objeto sujeto construcción del conocimiento, la acción cognitiva.

Contenida en los conceptos y categorías particulares y las que le proporciona las ciencias sociales. Entre las principales tenemos: áreas y niveles de intervención profesional, sujetos sociales y escenarios de la práctica profesional, teoría de la intervención social, sociedad, clases

sociales, Estado, políticas sociales, políticas públicas, desarrollo social, sectores populares, sociedad civil, poder político, poder social y otras más.

- **Orientación metodológica**

Lo metodológico que responde al cómo se construye el conocimiento, como se direcciona la acción, los procesos e instrumentos para conocer la realidad.

Conformada por el conjunto de métodos que el Trabajo Social aplica sobre la base de la filosofía, la ciencia y el estudio del método científico. Constituye la parte procedimental, se fundamenta en la metodología de las ciencias sociales y está orientada a la transformación de la realidad social.

A continuación se presenta la estructura de las categorías generales y específicas, relacionadas con la metodología del Trabajo Social, en la configuración de este análisis, se toma como referencia los elementos de la filosofía en la ciencia.

Tabla 1

Categorías para el Trabajo Social, relacionadas con la metodología

Elementos de la filosofía en la ciencia	Categorías generales de (filosóficas y de las ciencias sociales)	Categorías específicas para el Trabajo Social
Refiere al hacer. Responde a cómo y con qué hacer, con qué métodos conocer, analizar e interpretar la realidad y generar conocimiento, procesos y herramientas	Formas de acción social Metodologías de actuación profesional (acción directa en la realidad para	Políticas sociales Servicio social Asistencia social Bienestar social Seguridad social Métodos, técnicas e instrumentos, procesos, estrategias y herramientas

Para lograr una práctica profesional significativa, es imprescindible, la orientación metodológica disciplinar, así como el referente teórico que permite el análisis y comprensión de los hechos sociales donde se interviene. Al respecto es importante considerar que los sujetos de atención, del Trabajo Social, son las personas en condiciones de desventaja social respecto a la adquisición de bienes y servicios, así como el goce satisfactorios sociales, espirituales y emocionales, que contribuyan al disfrute de una vida digna.

La práctica profesional, se refiere a la experiencia de vinculación teoría-práctica en los diferentes escenarios de intervención profesional. En este proceso es imperativo integrar la sistematización de experiencias, como un medio para realimentar la teoría del Trabajo Social. Las funciones que realiza el Trabajador Social, deben estar en correspondencia con el fundamento teórico, metodológico e ideológico de la profesión.

La realidad se explica, desde las teorías sociales, las cuales son definidas, como sistemas de construcciones conceptuales (enunciados, categorías, leyes y supuestos), a través de los cuales se interpretan los fenómenos sociales

Se reconoce que a lo largo de la historia, el Trabajo Social, ha sido eminentemente práctico existiendo una subordinación entre la teoría y la práctica, desde la cual se han diseñado instrumentos y técnicas que han sustentado la acción social. Sin embargo la sistematización de las acciones desarrolladas en la práctica, pueden ser una fuente de nuevos conocimientos a partir de hechos reales que pueden constituirse en objeto de análisis para la comprensión de ciertos fenómenos sociales, que mediante análisis riguroso pueden producir elaboraciones teóricas.

Es preciso anotar que la metodología es un conjunto de orientaciones, intencionalidades, procedimientos e instrumentos que se interconectan entre sí para actuar en una realidad social concreta. Si bien es cierto que en Trabajo Social, la metodología, se concretiza en una serie de fases que constituyen un proceso en relación con el objetivo, fines y propósitos de la realidad que se desea transformar, no debe descuidarse que dicho actuar constituye un

proceso de conocimiento, acción, reflexión que se desarrolla con una lógica particular que demanda el cumplimiento de objetivos.

Los enfoques metodológicos, deben ser contruidos con una visión global e integral de la realidad social y se adapta a la relación dinámica existente entre los diversos factores, políticos, económicos, culturales, sociales, que inciden en dicha realidad.

Durante el devenir histórico, del análisis de la Metodología del Trabajo Social, existe coincidencia en dos enfoques, que están sustentados en las corrientes sociológicas, los cuales se resumen a continuación:

El primer enfoque, se basa en el Estructural funcionalismo, de tipo desarrollista, responde a las concepciones tradicionales del Trabajo Social, desde una perspectiva histórica de acuerdo a la influencia de la escuela de Norteamérica. Este enfoque se sintetiza, con una intervención profesional, asistencial, promocional preventiva y educativa.

El segundo enfoque, responde a una concepción dialéctica, fundamentada en la teoría crítica y su perspectiva ideológica es revolucionaria y orientada a la transformación de estructuras sociales.

Vélez (2003) efectúa un análisis de la cuestión metodológica, convergencias operativas o especificidad, relacionada directamente con la disciplina del Trabajo Social. La autora refiere que para que esta categoría del Trabajo Social, sea vigente y pertinente en el momento actual debe contextualizarse y definirse como un proceso dinamizador y flexible que actúe en la consolidación de la construcción del conocimiento basada en la experiencia con los sujetos o situaciones sociales del escenario de actuación.

La citada autora, refiere que:

El Trabajo Social Contemporáneo tiene que emprender la tarea de desmontar y dismitificar el falso imperio que sobre la autonomía de las técnicas se ha erigido, estableciendo una alianza sólida entre saber y hacer – sin detrimento de los aportes que lo instrumental le proporciona al logro eficiente de los objetivos profesionales apelando a la razón crítica y a la investigación como guías de la acción. (Vélez, 2003, p. 55)

En este estudio se entiende como modelos de actuación, la interpretación explícita de lo que uno entiende de una situación.

Es preciso aclarar que la metodología regula y ordena la actividad científica, propone la orientación y los procedimientos que aseguren la realización de las acciones en estrecha conexión con la realidad. La metodología es una relación dinámica entre la acción y la reflexión, mientras que el método es la concreción de la metodología, constituye una forma particular de actuación profesional que no puede reducirse a la sucesión de línea de acciones.

Los momentos determinados en la estructura de los métodos clásicos de Trabajo Social, deben visualizarse en forma concatenada, lógica adaptada de manera racional a los problemas de la práctica profesional.

En relación a las funciones del Trabajo Social, la citada autora, destaca tipologías de actuación entre las que se mencionan: prestacional o asistencial, preventiva, promocional y educativa.

La prestacional debe considerarse como complementaria, auxiliar y subsidiaria de la acción social contemporánea para los sectores en los que recae los efectos de las políticas económicas de ajuste estructural.

La promocional, enfatiza en el desarrollo social y humano, considera al individuo como constructor de la realidad y sujeto activo de su propio bienestar. Potencia capacidades individuales y los recursos colectivos, para mejorar o alcanzar la satisfacción de las necesidades humanas y sociales.

La preventiva, es la actuación anticipada, se orienta al acondicionamiento de los recursos humanos, sociales, estimula actitudes proactivas, para hacer frente a la vulnerabilidad.

La educativa, se comprende como el acompañamiento de procesos individuales y colectivos que permitan revertir lo establecido, asimismo permite explorar y consolidar redes, alianzas, orientadas al bien común.

Es importante hacer referencia a lo citado por (Vélez, 2003, p.74), con respecto a la definición de los modelos de actuación profesional:

Se refieren a aquellos patrones de procedimientos standarizados "imitados" o asumidos por colectivos profesionales que, inspirados en determinadas escuelas o corrientes de pensamiento, marcan tendencias, orientan formas específicas de actuación y definen principios, énfasis y técnicas. Son un conjunto de principios que rigen la acción y quienes están referidos a un campo particular de problemáticas o situaciones.

La citada autora se refiere a los modelos tradicionales, como: "Conjunto de propuestas de corte psicologista, piscodinámica y conductista, hacen énfasis en la modificación de conductas individuales generadas por disfunciones personales y familiares (...) constituyen el soporte fundamental del Case work y de la intervención en crisis. (Vélez, 2003, p.74)

Los llamados modelos tradicionales, (Trabajo Social de Casos, Trabajo Social de Grupos y Trabajo Social Comunitario), se caracterizan por su estructura dinámica e interrelacionada de etapas, definidas estas como: investigación y diagnóstico, programación, ejecución y evaluación, A lo interno cada modelo cuenta con objetivos, principios, técnicas, instrumentos y momentos metodológicos específicos.

Es preciso hacer notar que la Escuela de Trabajo Social, Campus Central, desde 1975, adoptó la enseñanza de estos modelos metodológicos, denominándolos métodos, tomando en consideración que tienen carácter de interdependencia con respecto a los problemas sociales que la sociedad presenta, asimismo poseen una relación estructural, toman en cuenta la multiplicidad de variables a considerar en el estudio análisis y transformación de una situación o social. Resalta también como elemento importante del método, el hecho que intenta adecuarse a la realidad, la cual es cambiante, dinámica y sujeta a modificaciones.

Es importante tomar en consideración que el método en Trabajo Social, constituye el medio y el fin para lograr la aproximación científica del Trabajo Social a la realidad, hecho que exige la fundamentación, filosófica, teórica e ideológica de la profesión.

Los Modelos Críticos, surgen como producto de del movimiento de Reconceptualización, en los años 60 y 70, constituyen una fuerte crítica a los métodos tradicionales y al conjunto de teorías psicologistas y funcionalistas, privilegian la participación comunitaria , la transformación social y la lucha contra la opresión. Se sustentaron en enfoques marxistas y estructuralistas de la acción social. Asumen procedimientos utilizados en la investigación temática y en la investigación acción participativa, dentro de la línea de la Educación popular. Estos modelos no definieron metodología de actuación, y en la actualidad son objeto de cuestionamiento en cuanto a sus alcances reales.

Siguiendo con el estudio de los modelos metodológicos del Trabajo Social, la autora citada, define los Modelos Contemporáneos de la manera siguiente: “Son modelos funcionales e interactivos que constituyen propuestas de acción social alternativas, tienen una visión holística y global. Son modelos abiertos, dinámicos y flexibles, orientan la actuación hacia el equilibrio de la dimensión individual y colectiva”. (Vélez, 2003,)

Los ejes de actuación, los determina el trabajo comunitario, orientado a la prevención, evaluación y orientación solidaria, propugna por la unidad de la teoría y la práctica.

La autora, señala también la vigencia de los Modelos de Convergencia, como

Propuestas de acción del Trabajo Social en el siglo XXI, que aportan rutas de actuación profesional enriquecidas por el construccionismo, la Cibernética de segundo orden, la teoría del Caos y de la complejidad. Se preocupa por el respeto a la diversidad y el respeto a las diferencias, sus ejes principales son: Concertación, diálogo y trabajo conjunto. Constituyen propuestas con amplio contenido histórico, social humanista y sobre todo ético. (Vélez, 2003, p. 82)

La clasificación, presentada, permite, determinar nuevas concepciones metodológicas del Trabajo Social, las cuales tienen como punto de partida el Holismo, como un sistema de convergencia de las ciencias, mediante el cual los fenómenos, son vistos e interpretados, en forma global, partiendo del hecho de que la realidad es única, y sus múltiples manifestaciones deben ser abordadas con criterio de integralidad.

Al respecto existen avances en cuanto a los enfoques de la Metodología de Convergencia y Contemporánea, sin embargo, hace falta discutir y proponer estrategias concretas, que faciliten la intervención profesional, en los escenarios de la Sociedad Civil. La intervención profesional en la contemporaneidad, exige la presencia profesional en el fortalecimiento del Estado de Derecho, la organización social, Auditoría Social, sostenibilidad ambiental, derechos humanos, entre alternativas para construir ciudadanía y elevar los niveles de conciencia social.

El estudio crítico de la Metodología del Trabajo Social, permite tener certeza, que este tema aún tiene pendientes, específicamente en cuanto a su vigilancia epistemológica, pues si bien es cierto se observa una evolución histórica de los diversos modelos y enfoques metodológicos, aún siguen vigentes los métodos que dieron vida e identidad profesional al Trabajo Social. Estos modelos metodológicos, denominados Clásicos o Tradicionales, conllevan la realización de un trabajo sistemático, que permita descubrir las contradicciones sociales y de esta manera comprender la diversidad cualitativa de los fenómenos y en consecuencia actuar causando incidencia en las reacciones humanas.

Si se observa el enfoque de estos métodos, pasan de la atención a la persona, en su ser individual y familiar, al conjunto de individuos, definido como grupo, ampliado al tema de la comunidad, o un sistema organizado mayor, pero sin interdependencia estructural.

La visión sobre los fenómenos, es superficial y unilateral. La mayoría de campos donde se desarrolla la atención social, con la aplicación de estos métodos, es focalizada y orientada a la asistencia, dirigida a aquellos grupos sociales que están marginados de los estándares de bienestar social.

Los Modelos metodológicos, que nacen con el movimiento de Reconceptualización, dieron un cambio significativo en la concepción del Trabajo Social en Sur América, que luego trascendió a Latinoamérica, logrando impactar en la revisión teórica metodológica del Trabajo Social. En esta coyuntura, predominó el pensamiento de integración de la Metodología, denominándole Método Básico, Único o Integrado.

Este movimiento, apostó a la ruptura con el Trabajo Social tradicional y gestó una lucha contra el sistema capitalista, mediante una concepción revolucionaria, rechazando los orígenes del Trabajo Social norteamericano y Europeo.

Este proceso de reflexión académica del Trabajo Social, no logró el impacto esperado, sin embargo sentó bases para una intervención diferente, que refleje la valoración del ser humano, como actor principal de su propio desarrollo, partiendo de modelos comunicacionales, amplios y flexibles, que sustentados en la teoría crítica, facilitan una intervención consciente del profesional del Trabajo Social, comprometido con el humanismo y la ética del desarrollo humano.

4. ENSEÑANZA DE LA METODOLOGÍA DE TRABAJO SOCIAL

Los desafíos de la sociedad contemporánea, exige una formación profesional basada en procesos formativos que otorguen al estudiantado, los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias, para que con fundamento ético político, logren insertarse en el mercado laboral y en consecuencia alcanzar un desempeño exitoso. Este desempeño exitoso, es vinculante con la realidad social que demanda de profesionales en Trabajo Social, con una visión crítica e interpretativa de los hechos y fenómenos sociales.

A manera de referencia se cita una definición del significado de la categoría, “formación académica”, sin embargo es preciso anotar que existen múltiples definiciones.

Formación académica “un conjunto ordenado de procesos vivenciales, procedimientos metodológicos y recursos educativos destinados a formar y calificar un potencial humano para ejercer las funciones y tareas del Trabajo Social, con eficiencia y efectividad asumiendo un compromiso crítico y objetivo con las necesidades e intereses de su sujeto de acción profesional (...) (Rozas M. 1987 p.8)

La formación profesional del Trabajo Social en Guatemala, data del año 1949, cuando a instancias del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, IGSS, se

instituye la primera Escuela de Servicio Social, que fue inaugurada el 2 de mayo de 1949.

Posterior de un desarrollo curricular y un posicionamiento de Trabajadoras Sociales, egresadas con nivel técnico, la Universidad de San Carlos de Guatemala, integra a su estructura administrativa la Escuela de Trabajo Social en el año 1975.

La base legal de la creación de la Escuela de Trabajo Social, está contenida en el Acta 1246 numeral 4.2.6, Punto cuarto de sesión celebrada el 26 de junio de 1974; por el Consejo Superior Universitario. La carrera de Trabajo Social, en el contexto de la Educación Superior, inició en el año 1975, con la implementación del nivel Técnico, el cual comprendía tres años y un semestre asignado para el Ejercicio Profesional Supervisado. Al finalizar era preciso elaborar Tesis de graduación previo a obtener el Título de Trabajadora Social, en el nivel Técnico.

La Formación profesional, en esta coyuntura se basó en el Modelo de Unidades Integradoras de Aprendizaje, el cual duró dos años, en virtud que en 1978 se cambió la enseñanza al sistema de cursos semestrales.

La enseñanza de la Metodología de Trabajo Social, en este período estaba estructurada por medio de los cursos y prácticas siguientes.

Tabla 2

Cursos y prácticas, Carrera Intermedia de Trabajo Social

SEMESTRE	CURSO	PRÁCTICA
Segundo	Método de Casos	
Tercer	Método de Grupos I	
Cuarto	Método de Grupos II	Práctica de Casos
Quinto	Método de Comunidad I	
Sexto	Método de Comunidad II	Práctica de Grupos
		Ejercicio Profesional Supervisado

Fuente: Elaboración propia con base en Hoja Pensum. Carrera 01. 1975

La estructura de cursos y prácticas de la carrera intermedia de Trabajo Social, constituye un reflejo de la referencia teórica metodológica de las Escuelas de Formación de Servicio Social, de Estados Unidos y América del Sur, específicamente de Chile, que en 1925, se constituyó en el país pionero en la formación de Trabajadores sociales en América Latina. El referente inmediato, de carácter local, para la estructura citada, es la Escuela de Servicio Social, auspiciada por Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.

Se observa en la gradualidad de los cursos y prácticas, que en el segundo semestre se ubica el curso de Método de Casos, catalogado como un curso eminentemente teórico y la práctica correspondiente a éste método se ubica hasta en el cuarto semestre, lo que evidencia desvinculación entre la teoría y la práctica. Similar fenómeno se observa con los cursos de Método de Grupos I y Grupos II, ubicados en el tercer y cuarto semestre, mientras que la práctica de dichos métodos, se ubica hasta en el sexto semestre.

Se desconoce el criterio para integrar dos cursos teóricos del Método de Grupos y dos cursos teóricos del Método de Comunidad, sin embargo al revisar el escenario político del país, en la década de los 70 y 80, se asocia con el surgimiento de acciones revolucionarias y persecución de líderes en la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Posteriormente en el año 1984, a requerimiento de autoridades y docentes de la Escuela de Trabajo Social, Campus Central y las carreras de Trabajo Social, de los Centros Regionales Universitarios de Quetzaltenango, Suchitepéquez y San Marcos, denominados así en ese entonces, presentaron a las autoridades el Proyecto de creación de Licenciatura en Trabajo Social, el cual fue aprobado como “Programa Especial de Licenciatura en Trabajo Social”, para profesionales egresados con el nivel técnico.

El Pensum del Programa especial de Licenciatura estuvo integrado por 4 semestres con cuatro cursos cada uno y la elaboración de tesis previo a obtener el grado académico

Al finalizar este programa especial, las autoridades de la Escuela de Trabajo Social, nombraron una comisión específica para elaborar el curriculum

correspondiente, el cual fue aprobado por Consejo Superior Universitario en 1995.

Este curriculum, estuvo vigente a partir del año 1996 y su implementación conllevó mejoras continuas en los diferentes procesos y elementos curriculares. La enseñanza de la metodología de Trabajo Social, durante este período, estuvo estructurada de la manera siguiente:

Tabla 3

Cursos y prácticas, Licenciatura en Trabajo Social, Pensum 1996

SEMESTRE	CURSO	PRÁCTICA
Tercer semestre	Trabajo Social Individual y Familiar I.	Práctica Introdutoria
Cuarto semestre	Trabajo Social Individual y Familiar II	
Quinto semestre	Trabajo Social de grupos I	Práctica de Trabajo Social Individual y Familiar
Sexto semestre	Trabajo Social de Grupos II	
	Organización y Promoción social	
Séptimo semestre	Trabajo Social Comunal I	
	Educación Popular	Práctica de Trabajo social de Grupos
Octavo semestre	Trabajo Social Comunal II	
Décimo semestre		Ejercicio Profesional Supervisado

Elaboración propia, con base a Hoja Pensum 1996

La enseñanza de la metodología de Trabajo Social, en el Pensum 1996, fue modificada, al sustituir la enseñanza del Método de Casos, por los cursos teóricos, Trabajo Social Individual y Familiar I y II. Al respecto de esta modificación no existe fundamentación oficial escrita, se registra únicamente un documento no editado, denominado “Estructura básica de procedimientos”, el cual contiene una breve descripción de los métodos denominados clásicos, exceptuando el Método de Casos, que en este documento es denominado Trabajo Social Individual y Familiar, se omite el término método y aparecen únicamente como Trabajo Social de Grupos y Trabajo Social Comunitario.

Se observa el mismo fenómeno de la falta de vinculación teórica práctica, en virtud que las prácticas académicas aparecen un semestre posterior, en el caso de Trabajo Social Individual y Familiar, mientras que en Trabajo Social de Grupos I y II, ubicados en quinto y sexto semestre, la práctica de Trabajo Social con Grupos aparece hasta en el séptimo semestre. Igual fenómeno sucede con el Curso de Trabajo Social Comunal I y II, que se ubica en el séptimo y octavo semestre y el Ejercicio Profesional Supervisado, orientado a la práctica comunitaria, aparece en el 10º. Semestre.

El Pensum 1996, fue objeto de reestructura en el año 2003, sin embargo las modificaciones, únicamente alteraron el sistema de prerrequisitos. Derivado del procesos de Readecuación curricular implementado a partir del año 2010, el Pensum 1996, afrontó un proceso de transición el cual duró desde el año 2010 al año 2016, período en el cual se desarrolló la formación profesional, llevando a cabo los dos Pensa en forma paralela, lo que significó para la Unidad Académico, incremento en los recursos, específicamente docentes.

Hasta el año 1999, la formación en Trabajo Social, se desarrolló por medio de cursos metodológicos teóricos y prácticas académicas, ubicados en distintos semestres, proceso pedagógico que derivó en enseñanza descriptiva y teórica, salvo excepciones de algunos docentes, que tuvieron la experiencia de promover la vinculación teoría práctica en la enseñanza de la metodología de Trabajo Social.

A partir del año 2010, la Escuela de Trabajo Social, implementa el Pensum 2010, basado en el modelo educativo en competencias profesionales integradas, con enfoque holístico.

A continuación se presenta la estructura de cursos vinculados con la metodología de Trabajo Social, en el Pensum 2010.

Tabla 4

Cursos y Prácticas, Licenciatura en Trabajo Social, Hoja Pensum 2010

SEMESTRE	CURSO	PRÁCTICA
Tercer semestre	Educación Popular	
Cuarto semestre	Trabajo Social Comunitario	
Quinto semestre	Organización y Promoción Social	
Sexto semestre	Trabajo Social con Grupos I	
Séptimo semestre	Trabajo Social con Grupos II	
Octavo semestre	Trabajo Social Individual y Familiar I	
Noveno semestre	Trabajo Social y Familiar II	

Elaboración propia, con base a Hoja Pensum 2010.

Se observa en la tabla anterior, la ausencia de la denominación de prácticas, fenómeno que se explica con la concepción de práctica que se adopta en este nuevo Pensum, el cual tiene como característica principal, la integralidad y la vinculación teoría práctica con un enfoque holista.

El referente histórico de esta noción de práctica, se encuentra oficializado en Programa Institucional de Práctica, aprobado el 26 de octubre de 2010, según consta en Acuerdo de Consejo directivo No. 292-2010, punto cuarto inciso 4.2. del Acta 13-2010.

El citado Acuerdo indica que:

Práctica integradora es la estrategia de aprendizaje que permite aplicar conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales en un contexto real para comprobar su validez y contrastar la realidad con la teoría. Se ejecuta de forma continuada y sistemática bajo la dirección de un docente con conocimiento y experiencia en el área de su aplicación.

Asimismo se cita como referente histórico el Plan de Estudios 2010, Modelo educativo basado en Competencias Profesionales Integradas, enfoque

holístico, el cual contiene la descripción del Plan de estudios, la metodología y la evaluación del aprendizaje.

Para mayor comprensión de la noción de práctica en el Plan de estudios 2010, se presenta a continuación, la definición y gradualidad de las diversas actividades que conforman las prácticas integradoras.

Tabla 5

Integración teoría y práctica, Licenciatura en Trabajo Social, Pensum 2010

Vinculación teoría-práctica	Definición	Objetivos
Tareas integradoras	Una secuencia didáctica organizada de tal forma que ayude a los estudiantes a lograr la realización de una actividad compleja relacionada con distintas áreas de conocimiento y con la experiencia vital de los propios estudiantes.	Relacionar los contenidos de las diversas asignaturas que se imparten en un mismo semestre, a través del planteamiento de proyectos educativos orientados por el eje pedagógico integrador. Propiciar el vínculo entre teoría y práctica mediante la aplicación de actividades que pongan en juego las capacidades de los estudiantes en múltiples contextos.
Actividades integradoras	Promover condiciones y situaciones de aprendizaje que permitan la integración teoría práctica a los escenarios reales. Conjugar momentos de experimentación en situaciones reales con momentos de sistematización del conocimiento. Afianzar de manera gradual, los saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales requeridos	Promover la participación activa y sistemática de docentes y estudiantes en el abordaje teórico-práctico de objetos sociales de conocimiento e intervención. Estimular la vinculación de los distintos cursos que se desarrollan en el Plan de Estudios 2010 MBC, para la generación de experiencias de aprendizaje significativas. Desarrollar un sistema

	para el ejercicio de la profesión y el desarrollo disciplinar.	de evaluación dinámico, continuo y orientador del procesos y confirmación de habilidades, destrezas y valores hacia la búsqueda de competencias profesionales integrales.
Prácticas integradoras supervisadas	Constituyen la instancia donde se integran y verifican los conocimientos de las diferentes áreas que configuran el Plan de estudios, a través de programas de atención social ejecutados por Organizaciones Gubernamentales y no Gubernamentales, en áreas urbanas y rurales del departamento de Guatemala.	Promover condiciones y situaciones de aprendizaje que permitan la integración teoría práctica a los escenarios reales. Conjugación de momentos de experimentación en situaciones reales con momentos de sistematización del conocimiento. Afianzar de manera gradual, los saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales requeridos para el ejercicio de la profesión y el desarrollo disciplinar.

Fuente: Elaboración propia basada en texto del Plan de Estudios 2010. Págs. 36-42

El modelo educativo basado en Competencias Profesionales Integrales, está estructurado por tres niveles durante el proceso formativo, siendo estos: Básico, Fundamental y Profesional.

En el nivel Básico, se desarrollan las competencias de menor dificultad y se proporciona el referente teórico de Trabajo Social y las ciencias sociales, para alcanzar las competencias del nivel Fundamental, las cuales tienen carácter intermedio y constituyen la base para las actividades académicas que requiere el nivel siguiente.

En el nivel Profesional, se desarrollan las competencias de mayor complejidad y se enfatiza en la formación específica, para que el estudiantado, alcance el perfil de egreso y en consecuencia un adecuado desempeño profesional.

La gradualidad de los Niveles de Formación, está en correspondencia con los Ejes curriculares, los cuales son definidos como: “ Temáticas centrales que orientan la atención a las grandes intenciones, necesidades y problemas de la sociedad , susceptibles de ser tratados desde la educación” (Dávila, 2012, p.13)

En el modelo educativo, basado en Competencias Profesionales Integradas, los Ejes curriculares, se clasifican en Transversales e Integradores. Los Ejes Curriculares Transversales, son: Investigación, Persona y Sociedad, los cuales atraviesan la estructura curricular y orientan la operacionalización de las unidades de competencia.

Los Ejes Integradores, constituyen el referente pedagógico que facilita la realización de tareas, actividades y prácticas integradoras, vinculación que permite tener una concepción holística en la formación profesional.

A continuación se presenta la estructura y gradualidad de los Ejes Integradores.

Tabla 6
Ejes integradores. Curriculum 2010, MBC

NIVEL	SEMESTRE	EJE INTEGRADOR
BÁSICO	Primer semestre	Condiciones de vida de la sociedad guatemalteca.
	Segundo semestre	Exclusión social, integración y ciudadanía.
	Tercer semestre	Áreas de actuación profesional
FUNDAMENTAL	Cuarto semestre	Gestión comunitaria
	Quinto semestre	Organización, Movilización y autogestión.
	Sexto semestre	Mediación y transformación de conflictos.
PROFESIONAL	Séptimo semestre	Formación dirigencial y organizaciones de base.

	Octavo semestre	Programas sociales y población vulnerable
	Noveno semestre	Gestión del desarrollo social

Fuente: Elaboración propia con base en Plan de Estudios 2010. MBC.

En el Plan de estudios 2010, los cursos que sustentan la enseñanza de la metodología de Trabajo Social, se desarrollan mediante procesos permanentes de vinculación teoría-práctica, en los cuales la actividad académica se vuelve compleja mediante el desarrollo de tareas, actividades, talleres y otras estrategias metodológicas, que permitirán realimentar el aprendizaje en escenarios pedagógicos de la realidad nacional.

Se observa que las prácticas integradoras, se realizan en el sexto, séptimo, octavo y noveno semestre y corresponde a los cursos del área de Trabajo Social, organizar, planificar, facilitar, supervisar y evaluar el proceso como vinculante con los cursos de Trabajo Social con Grupos I y II y Trabajo Social y Familiar I y II.

El propósito de la nueva noción de prácticas, es formar profesionales competentes, con altos niveles de proactividad y asertividad en el desarrollo de los procesos de atención social de los sujetos demandantes, en el ámbito institucional, comunitario y sociedad civil en general.

5. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1 Metodología de investigación

La investigación es el proceso intelectual que permite adquirir nuevos conocimientos y la explicación a fenómenos, seleccionados como objeto de estudio. La metodología aplicada en el presente estudio, tiene enfoque cualitativo, y permitió integrar el análisis y la reflexión, respecto a la enseñanza de la Metodología de Trabajo Social, en la Escuela de Trabajo Social, Campus Central, USAC.

En este caso particular se aplicó el enfoque cualitativo, el cual permite el análisis organizado y crítico de la información. Este enfoque orienta la investigación hacia la construcción de nuevo conocimiento profundizado en sus interrelaciones y su fundamento científico.

En consecuencia, la metodología cualitativa, permite definir un proceso de conocimiento acción y reflexión que se desarrolla conforme a una lógica particular. La presente investigación, está basada fundamentalmente en procesos de análisis, síntesis y abstracción de los cuerpos teóricos objeto de estudio, entre los que se mencionan: Método, metodología, modelos de intervención, Formación profesional, competencias profesionales, modelos curriculares, Trabajo Social, Epistemología del Trabajo Social, definición, naturaleza y funciones del Trabajo Social.

Entre las técnicas utilizadas se mencionan: discusión con grupos focales y entrevistas a profundidad, aplicadas a las profesionales que ocupan los cargos de coordinación de docencia y las coordinaciones de nivel Básico, Fundamental y Profesional, así como docentes y supervisoras de los cursos teórico prácticos contenidos en la Hoja Pensum del Plan de estudios 2010.

Estrategias metodológicas:

- Estudio y revisión de documentos, bibliografía, e.grafía, vinculado con la teoría y práctica del Trabajo Social, en el ámbito nacional, regional y latinoamericano.
- Organización y desarrollo de grupos focales, con fines de discusión y análisis de las categorías objeto de estudio.
- Diseño e interpretación de matrices de concentración de datos captados a través de entrevistas a profundidad y discusión de grupos focales.

- Planteamiento de reflexiones académicas, en relación a la enseñanza de la Metodología de Trabajo Social en la Escuela de Trabajo Social.

5.2 Unidades de análisis

Las unidades de análisis son definidas como las fuentes de información que debidamente seleccionadas en función del objeto de investigación, orientan los resultados del estudio y facilitan datos, elementos, supuestos que permiten ampliar la concepción que se tiene del problema de investigación.

En este caso particular, las unidades de análisis seleccionadas fueron:

- Coordinadora docente y Coordinadoras de nivel, del Plan de estudios 2010.
- Equipo de trabajo de los cursos Trabajo Social Individual y Familiar I y II.
- Equipo de trabajo de los cursos de Trabajo Social con Grupos I y II.
- Equipo de trabajo de la Unidad de Ejercicio Profesional Supervisado.
- Informantes calificados

5.3 Espacios de discusión

Los espacios de discusión con los equipos de trabajo citados y con los informantes claves, constituyen el referente principal del presente estudio, en virtud que permite visualizar los aportes de las y los docentes vinculados con los cursos que orientan la enseñanza de la Metodología de Trabajo Social. El estudio tiene carácter retrospectivo, en virtud que se procede a evaluar la enseñanza de la Metodología de Trabajo Social, a partir de la incorporación de la enseñanza de Trabajo Social, a nivel superior en la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Este análisis se realizó con base en las Hojas Pensum, de los diferentes momentos curriculares que la Escuela de Trabajo Social, ha adoptado y con la información valiosa de los informantes claves, que fueron seleccionados por ser profesionales de experiencia calificada y que en su mayoría han

participado en la docencia directa y en la supervisión de prácticas académicas.

Las matrices presentadas a continuación, reflejan las opiniones y criterios vertidos por los profesionales con los que se dialogó y reflexionó sobre la enseñanza de la metodología de Trabajo Social, Campus Central.

Tabla 7

Coordinación docente y coordinadoras de nivel

Metodología de Trabajo Social	Reflexiones sobre la enseñanza de la Metodología de Trabajo Social
Métodos Clásicos:	Los procesos de evaluación y readecuación curricular desarrollados durante la historia de la formación profesional en Trabajo Social, ha generado mejoras significativas en la formación de Trabajadores sociales. En su momento han respondido a los problemas y demandas sociales de la población guatemalteca y de las unidades empleadoras. La atención social, individual y familiar, grupal y comunitaria, constituyen fortalezas metodológicas que dan sustento a la profesión de Trabajo Social, desde su génesis en Guatemala.
Métodos Críticos	El movimiento de Reconceptualización del Trabajo Social, gestado en América del Sur, mediante el cual se cuestionó la teoría y práctica del Trabajo Social, constituyó un espacio de reflexión teórico a nivel del profesorado de la Escuela de Trabajo Social, se integró como un elemento importante en los procesos formativos, pero causó poco impacto en la práctica profesional. Es preciso anotar que el impacto del citado movimiento académico fue visualizado en Guatemala, en la década de los 70 y 80, período durante el cual fue objeto de investigación académica.
Métodos Contemporáneos	Es imprescindible la adopción de modelos contemporáneos de atención social, debido a que la complejidad de la problemática social, cada día es más profunda y en consecuencia requiere una comprensión crítica de los fenómenos sociales. Es necesario a nivel de profesorado apropiarse de dichos modelos de atención para promover su estudio y práctica en la realidad concreta.

Fuente: Grupo focal con Coordinadora docente y coordinadoras de nivel. Octubre 2016

Tabla 8

Docentes y supervisoras de cursos y prácticas, Atención Individual y Familiar

Metodología de Trabajo Social	Reflexiones sobre la enseñanza de la Metodología de Trabajo Social
Métodos Clásicos: Casos Grupos Comunidad	<p>Se reconoce la importancia y validez de los Métodos de Casos, Grupos y Comunidad, en la coyuntura en que fueron integrados en los procesos de formación a partir de 1975, período en que el Trabajo Social en Guatemala, pasó a formar parte de la Educación Superior.</p> <p>Según consta en las hojas Pensum de la Formación profesional en Trabajo Social, hasta el año 1999, la enseñanza de la metodología de la disciplina, fue impartida en forma aislada, es decir primero se impartía la teoría que sustenta el método y posteriormente se asigna la realización de la práctica académica respectiva al curso.</p> <p>En esta coyuntura se reconoció como válido el concepto de Método y fue integrado de esta manera hasta el año 1995. En el Pensum 1996, posterior al proceso de evaluación curricular, se integran los cursos metodológicos de la manera siguiente: Trabajo social Individual y Familiar I y II, Trabajo Social de Grupos I y II, Trabajo Social comunal I y II. Este cambio de concepción de Metodología, fue fundamentado teóricamente en el documento inédito “Estructura básica de procedimiento”, elaborado por profesoras de la Escuela de Trabajo Social.</p> <p>A partir del año, 2010, que se implementó el Modelo educativo basado en Competencias Profesionales Integradas, con enfoque holístico, se han integrado estrategias metodológicas de vinculación teoría práctica, lo cual es favorecido por la estructura de la Hoja Pensum vigente.</p>
Métodos Críticos Básico Único Integrado	<p>En el proceso de enseñanza aprendizaje de la formación disciplina en Trabajo Social, no se registra en la estructura de las Hojas Pensum, métodos o modelos de atención, denominados básico, único e Integrado, que constituyeron la propuesta fundamental del Movimiento de Reconceptualización.</p> <p>En relación a los métodos denominados críticos, se</p>

	manifiesta que constituyen una alternativa viable en su aplicación específicamente en el contexto comunitario. Se reconoce la visión de integración de los elementos que integran la problemática social y en consecuencia su abordaje debe ser con una visión totalizadora.
Métodos Contemporáneos	Se reconoce la importancia de conocer, analizar y adoptar nuevas alternativas metodológicas que respondan a la concepción actual del Trabajo Social. Es importante anotar que la práctica profesional es determinada por los referentes institucionales, factor que parcialmente limita la aplicación de dichas alternativas.

Fuente: Grupo focal con equipo de trabajo Atención Individual y Familiar. Octubre 2016

Tabla 9

Docentes y supervisoras de cursos y prácticas, Trabajo Social con grupos

Metodología de Trabajo Social	Reflexiones sobre la enseñanza de la Metodología de Trabajo Social
Métodos Clásicos: Casos Grupos Comunidad	<p>El grupo coincide en definir el Trabajo Social, como una disciplina de las Ciencias Sociales, que basa su metodología de intervención en un proceso metodológico, aplicado dialécticamente. Se reconoce la importancia de la enseñanza de los métodos clásicos, integrando a su enseñanza estrategias innovadoras que faciliten la comprensión y análisis crítico de los problemas sociales.</p> <p>Específicamente respecto al Trabajo Social de Grupos, coinciden en manifestar que la estructura de las hojas de Pensum de los diferentes momentos curriculares de la Escuela de Trabajo Social, integran la teoría de los cursos separada de las prácticas académicas, factor que ha significado una limitante académica.</p> <p>En la coyuntura del Plan de Estudios 2010, se visualiza una concepción de práctica integrada, con elementos de gradualidad y con un referente de cursos teóricos de otras disciplinas sociales que facilitan la intervención grupal.</p>
Métodos Críticos	En relación a los métodos Críticos, el grupo expone que aun cuando estos no han formado parte de la

Básico Único Integrado	<p>estructura de las hojas Pensum de la Escuela de Trabajo Social, en la enseñanza actual de metodología se retoman elementos teóricos valiosos que formaron parte del movimiento de Reconceptualización.</p> <p>Afirman que el equipo de trabajo ha renovado la enseñanza de la metodología de Trabajo Social con grupos, pese a que existen limitantes tales como: resistencia al cambio tanto de profesores como de estudiantes. La enseñanza del Trabajo Social con grupos se realiza en diversos escenarios pedagógicos en el contexto de instituciones estatales y no gubernamentales. Está orientado a promover en el estudiante la capacidad de pensar y generar ideas, diseñar instrumentos con fundamento en el contexto.</p>
Métodos Contemporáneos	<p>La vigencia del Plan de Estudios 2010, Modelo basado en competencias profesionales, constituye una coyuntura que da viabilidad a la enseñanza y aplicación de modelos contemporáneos de atención grupal, entre los que se menciona el Interaccionismo simbólico, a manera de asumir una visión crítica de la profesión de Trabajo social orientada a formar ciudadanía para generar desarrollo humano sostenible.</p> <p>Entre las estrategias metodológicas que se impulsan en los escenarios pedagógicos se mencionan: formación de redes, estudios de cotidianidad, construcción de rutas metodológicas entre otras. Se menciona como reflexión importante el abordaje de la cuestión social en su dimensión metodológica.</p>

Fuente: Grupo focal con equipo de trabajo de Trabajo Social con grupos. Octubre de 2016

Tabla 10

Docentes y supervisoras de cursos y prácticas, Ejercicio Profesional Supervisado (EPS)

Metodología de Trabajo Social	Reflexiones sobre la enseñanza de la Metodología de Trabajo Social
Métodos Clásicos: Casos Grupos	En relación a la concepción que se tiene respecto a los métodos clásicos del Trabajo Social, el equipo define que estos métodos surgen desde la acción filantrópica en respuesta a la atención de las necesidades humanas insatisfechas. La práctica de

Comunidad	<p>estos métodos ha estado supeditada a lineamientos institucionales y por la problemática social de coyuntura.</p> <p>Se menciona también que dichas formas de abordar la realidad tienen consistencia metodológica, la cual es fundamenta por los pioneros del Trabajo Social. Se retoma la importancia del movimiento de Reconceptualización como una opción para revisar la praxis profesional.</p>
Métodos Críticos Básico Único Integrado	<p>Los denominados métodos críticos constituyen una reflexión a la enseñanza de los métodos clásicos, situación que dio paso a la profundización de la actuación profesional y su base metodológica para genera cambios que integren la acción profesional crítica y reflexiva.</p> <p>Este esquema metodológico, no busca las causas en la evolución histórica sino en la dialéctica de la sociedad, aducen también que los fenómenos de pobreza y exclusión son producto de las relaciones estructurales de base.</p>
Métodos Contemporáneos	<p>En relación a estos métodos, el equipo coincide en que se buscan nuevos desarrollos metodológicos encaminados a promover la participación social sobre una base epistemológica que sustente una mejor práctica profesional.</p> <p>También visualizan la importancia de integrar nuevos modelos de atención social comunitaria, en los cuales se promueva la organización social como estrategia `para promover conciencia social y lograr la autodeterminación en las luchas sociales orientadas a la exigencia del cumplimiento de los Derechos Humanos.</p>

Fuente: Grupo focal, Unidad de Ejercicio Profesional supervisado. Octubre, 2016

Tabla 11
Informantes calificados

Metodología de Trabajo Social	Reflexiones sobre la enseñanza de la Metodología de Trabajo Social
Métodos Clásicos: Casos Grupos	<p>Resulta interesante reconocer que la enseñanza de los métodos clásicos de Trabajo Social, constituyen el fundamento de la formación profesional de múltiples generaciones de Trabajadoras sociales, que han incursionada en la sociedad guatemalteca, en diferentes espacios laborales desde los cuales han posicionado la profesión, como una disciplina</p>

Comunidad	<p>importante en la atención y resolución de problemas socioeconómicos de índole familiar, así como en la organización y promoción social, incidiendo notoriamente en el desarrollo de las comunidades. El desarrollo comunitario, ha sido alcanzado por medio de múltiples estrategias metodológicas que la práctica misma ha requerido.</p> <p>Sin embargo la incidencia del Trabajo Social, en Guatemala, ha estado determinado por la influencia del Positivismo, lo que se explica que la enseñanza del Trabajo Social, es influenciada por los orígenes de la profesión. La influencia del Positivismo en el Trabajo Social, lo ha signado como una profesión de carácter benéfico asistencial, concepción que fue superada parcialmente por los aportes del Movimiento de Reconceptualización , el cual aportó elementos valiosos para la vigilancia epistemológica del Trabajo Social, desde el cono Sur, espacio geográfico donde se gestó dicho movimiento.</p> <p>En Guatemala, se registra escasa producción de teoría en relación al Trabajo Social y se ha dejado en sin importancia la sistematización de experiencias como alternativa metodológica para generar conocimiento desde la profesión.</p>
Métodos Críticos Básico Único Integrado	<p>El movimiento de Reconceptualización del Trabajo Social, sentó las bases de un Trabajo Social crítico, con una concepción revolucionaria, que luego fue objeto de control político para retomar funciones de atención social con visión de asistencia y servicio social.</p>
Métodos Contemporáneos	<p>El método y enfoque del Modelo educativo de formación por competencias profesionales, constituye un avance significativo en la enseñanza de la metodología de Trabajo Social, en virtud que se adopta una nueva visión de práctica, la cual es diseñada con interacción entre las líneas, áreas, ejes integradores y unidades de aprendizaje.</p> <p>Se resalta la importancia de la elaboración de un perfil de ingreso y egreso, el cual refleja con claridad las competencias profesionales deseadas</p> <p>La innovación metodológica de este modelo, m permite la integración de los cuerpos teóricos metodológicos de nuevas teorías contemporáneas que consolidan las visión de los hechos sociales desde una perspectiva holística, reconociendo que</p>

	la multi y transdisciplinariedad, constituyen estrategias metodológicas que permiten dar al Trabajo Social, una visión integrada del conocimiento, superando los paradigmas de la práctica tradicional y asistencialista.
--	---

Informantes claves, Escuela de Trabajo Social. Octubre 2016

Resulta complejo, efectuar una síntesis de las opiniones y criterios vertidos, sin embargo se establece que existe la tendencia en los cuerpos académicos de Trabajo Social, a utilizar indistintamente las categorías metodológicas, fenómeno que se centra en discusiones permanentes, que muchas veces no concretizan en registro de estas reflexiones y en consecuencia la teorización sobre este tema es escasa.

Es importante estudiar y tomar en consideración al momento de la acción pedagógica, que la denominación de los métodos, ya sean clásicos, críticos, o contemporáneos, son influenciados por matrices epistemológicas, que determinan maneras diferentes de pensar el método y la acción, por lo que el fundamento teórico y epistemológico del Trabajo Social, es necesario para alcanzar una intervención articulada y crítica.

Las modalidades operativas de la metodología de Trabajo Social, que se enseña en la Escuela de Trabajo Social, permanecieron con mínimas modificaciones desde 1975 hasta 1999. La concepción de método, se asocia con modalidades operativas e instrumentales, de las cuales se conoce poco de su impacto.

En el año 2010 se asumió una nueva noción de práctica, escenario que aún no es evaluado a nivel institucional, para determinar si los objetivos, fines y orientación holista de las prácticas integradoras, constituyen realmente un desafío en la formación profesional. La sistematización de experiencias de esta nueva visión de práctica, constituye un recurso idóneo, para generar reflexiones y comunicación de aprendizajes que constituyan aportes

significativos en el tema de la enseñanza de la metodología de Trabajo Social, en la Escuela de Trabajo Social, Campus Central.

6. Reflexiones finales

La influencia europea y norteamericana, hacia la concepción y naturaleza de la disciplina del Trabajo Social, se evidencia en la conformación de los elementos ontológicos, gnoseológicos, axiológicos y metodológicos, así como en los fundamentos epistemológicos, orientados hacia una práctica asistencialista y poco reflexiva respecto al origen de las desigualdades sociales.

Las teorías sociales contemporáneas brindan soporte filosófico, ideológico, teórico metodológico al Trabajo Social, para que la práctica profesional actual se sitúe en escenarios complejos y los procesos de cambio social sean construcciones que mediante reflexión, análisis y propuesta deriven en una intervención con perspectiva multi, inter y transdisciplinaria.

La intervención profesional del Trabajo Social, se concibe como los métodos, técnicas, estrategias e instrumentos de las ciencias sociales, que mediante su práctica reflexiva se orientan a la transformación de las circunstancias consideradas problemáticas que afectan a individuos, familias y comunidades, La acción social generada conlleva un proceso de cambio intencional, integral y profundo que permite el involucramiento de los actores directos e indirectos.

El impacto de la intervención de la disciplina de Trabajo social, en una sociedad determinada, se da cuando se parte del conocimiento y análisis de la situación problema, mediante procesos científicos de investigación social, que sirvan de fundamento para la construcción conceptual y el análisis de causa y efecto de los escenarios problematizados. Para tal efecto se diseñan estrategias y modelos de intervención que permitan la modificación de circunstancias y la acumulación de conocimientos sobre los procesos, para que su vez estos, puedan ser sistematizados y faciliten la intervención profesional en nuevos escenarios.

El método en Trabajo Social, es un referente doctrinario, con cuerpo teórico, epistemológico y procedimental, que se centra en los escenarios contextuales, con el propósito de incidir positivamente en la transformación de las condiciones de vida, validando y potenciando las capacidades humanas.

La enseñanza de la metodología de Trabajo Social, en la Escuela de Trabajo Social, Campus Central, desde el año 1975, refleja la influencia europea y norteamericana respecto a la visión de método en Trabajo Social, circunstancia que facilitó la adopción, el estudio y la práctica de los métodos clásicos del Trabajo Social (Casos, grupos y comunidad), los cuales surgieron en diferentes momentos históricos y su vigencia fue útil en las coyunturas sociales, económicas y políticas en las cuales surgieron y se desarrollaron.

El proceso de enseñanza aprendizaje, en la Escuela de Trabajo Social, Campus Central, durante su devenir histórico, conlleva procesos de evaluación y rediseño curricular, integrando cambios significativos en la mejora continua específicamente en el área del fundamento teórico disciplinar y la metodología. Es preciso referir que la enseñanza de los métodos clásicos del Trabajo Social, constituye el fundamento metodológico, objeto de enseñanza hasta la actualidad, sin embargo estos métodos de actuación son permanentemente, realimentados con teorías, técnicas e instrumentos, que han permitido, la adopción de procesos flexibles y adaptables a los contextos, así como como un relacionamiento disciplinar que enriquece la vinculación teoría práctica.

El rediseño curricular implementado en el año 2010, derivó en un modelo educativo basado en competencias profesionales integradas con enfoque holístico, en el cual se efectúan modificaciones sustantivas en el orden metodológico, entre las cuales destacan: la vinculación teoría práctica, proceso que se da por medio de la enseñanza paralela de teoría y el método, situación didáctica que permite al estudiantado la observancia de los principios de: integración teoría práctica, flexibilidad, pertinencia y calidad en los procesos formativos.

El Plan de estudios 2010, concibe la noción de práctica, como las formas de expresión del aprendizaje que se desarrollan partiendo de experiencias simples a experiencias complejas, que propician la identificación, interrelación e integración de conceptos, métodos, habilidades, actitudes y valores en la formación de un profesional sólido, orientado al ser, al conocer y al saber hacer.

7. REFERENCIAS

- Ander Egg Ezequiel, (2013) Formación para el Trabajo Social. 3ª Edición
- Área de formación profesional específica (1999) Boletín informativo, Escuela de Trabajo Social, USAC
- Barreix Juan / Simon Castillo Bedwell, (2003) Metodología y Método en Trabajo Social, 2ª Edición
- Escuela de Trabajo Social, (administración 2004-2013), Plan de estudios 2010 Modelo Educativo basado en competencias profesionales integradas, enfoque holístico.
- Instituto de investigaciones T.S. Ángela Ayala, Teoría de Trabajo Social reflexiones y aportes, Revista No. 32
- Instituto de investigaciones T.S. Angela Ayala (2015), Sistema Categorical para el Trabajo Social. Carmen Mejía, Carmen Galicia, Mario Morales, investigadores.
- Instituto de investigaciones T.S. Angela Ayala (2008), Trabajo Social, Métodos y enfoques. Belia Villeda, investigadora.
- Instituto de investigaciones T.S. Angela Ayala (2014), Aspiraciones curriculares de Trabajo Social, en los y las estudiantes del proyecto educativo 2010. Ada Priscila del Cid, investigadora.
- Quezada Benegas Margarita, Teresa Matus Sepúlveda, Nelda Rodríguez Soto, Oneto Piazze Leonardo, Paiva Zuaznabar Dolly, de León Nuñez Malvina Ponce, (2001) Perspectivas metodológicas en Trabajo Social 1ª edición
- Rozas Pagaza Margarita, (2001) La Intervención profesional en relación con la cuestión social /el caso del Trabajador Social, 1ª Edición
- Vélez Restrepo (2003), Reconfigurando el Trabajo Social, Universidad de Antioquía. Editorial Espacio, Buenos Aires.

- Villarreal Montoya Beatriz, (2009), Las ciencias sociales, historia y significado a fines del siglo veinte. OSCADEL S.A. , EDITORIAL, Oscar De León Palacios, Guatemala.
- Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Departamento de Trabajo Social, Grupo de Investigación en intervención social –GIIS-, Unidad de organización curricular de Trabajo Social e Intervención Profesional, (2013) Fundamentos teóricos y metodológicos de la intervención en Trabajo Social. __Memorias II. Seminario Internacional, (Compiladoras, Martha Inés Valderrama Barrera y Paula Andrea Vargas López).

Vélez Restrepo, O. (2003). *Reconfigurando El Trabajo Social* (1ra. ed.). Buenos Aires, Argentina: Espacio.